

FORMULAR RECLAMAȚIE

Completarea tuturor campurilor de mai jos ajuta la solutionarea mai rapida a reclamatiei.
 Daca este posibil atasati si dovada de achizitie (factura fiscala).

DATELE CUMPARATORULUI	INFORMATII DESPRE PRODUS
Data reclamatiei:	Numar comanda / factura fiscala:
Numele si prenumele:	Data achizitiei:
Adresa actuala de livrare:	Pret produs:
Telefon:	Denumirea produs:
Email:	Data depistarii defectului:
Va rugam bifati: Defect depistat la pantoful: <input type="checkbox"/> drept <input type="checkbox"/> stang Deteriorare: <input type="checkbox"/> exterior <input type="checkbox"/> interior Defectul a aparut la alt produs <input type="checkbox"/>	
Motivul reclamatiei: Decolorare/modificare culoare <input type="checkbox"/> Cusatura defecta <input type="checkbox"/> Talpa/captuseala deteriorata <input type="checkbox"/> Talpa dezlipita/crapata <input type="checkbox"/> Fata deteriorata <input type="checkbox"/> Decoratiune defecta <input type="checkbox"/> Defect margine <input type="checkbox"/> Defect toc <input type="checkbox"/> Fisura/descoasere/crapare <input type="checkbox"/> Defect catarama/inchizatoare/fermoar <input type="checkbox"/> Talpic deteriorat <input type="checkbox"/>	
Altele :	
Termeni si conditii: Toate produsele au termen de garantie de 30 de zile de la data cumpararii. Garantia se solutioneaza in termen de 15 zile calendaristice de la inregistrarea reclamatiei, prin repararea sau inlocuirea produsului defect. Nu fac obiectivul garantiei produsele utilizate in conditii neadecvate (altele decat cele recomandate pe pliantele de intretinere). Puteti returna produsele in termen de 10 zile lucratoare de la primire, cu conditia ca acestea sa fie returnate in ambalajul original si fara urme de purtare sau deterioare, impreuna cu accesoriile aferente si copile de pe factura fiscala si talonul de garantie. La returnarea marfii, banii vor fi inapoiati prin transfer bancar/transfer prin posta in termen de 30 de zile de la intrarea marfii in depozit.	
Adresa pentru returnare produse: S.C. BLUE SMART STEP S.R.L. Str. Rozelor, Nr. 31, Mun. Gheorgheni, CP: 535500, Jud. Harghita, Romania	
Protectia datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal ale Cumparatorului sunt prelucrate de catre Vanzator in calitate de administrator al datelor cu caracter personal in cadrul Contractului de vanzare si de catre S.C. BLUE SMART STEP S.R.L. in cadrul furnizarii de servicii electronice. Furnizarea datelor personale de catre Cumparator este voluntara, dar necesara pentru identificarea acestuia de catre Vanzator.	
Prin prezenta certific ca am notificat pantofionline.ro prin telefon la +4 0373 800 123 sau prin email : contact@vilago.ro cu privire la retur . <input type="checkbox"/>	
Sunt de acord cu termenii si conditiile de mai sus . <input type="checkbox"/>	